

Alcobendas 29 de mayo de 2023

Estimado/a

Nos complace informarte que TECNOVE TELECOM ha decidido implantar un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001:2015 y actualmente estamos en proceso de certificación.

De conformidad con dichas normas, te enviamos la política de calidad y te informamos de que anualmente vamos a llevar a cabo una evaluación de todos nuestros proveedores.

Para ello, te indicamos que para la evaluación se revisa el histórico de las compras y servicios y se van a analizar las no conformidades relacionadas con los siguientes criterios:

- calidad del producto y servicio
- el plazo de entrega
- si ha entregado toda la documentación que se requiere

Requisitos de la evaluación: Se evaluarán los aspectos del 1 al 5 y se establecerán acciones de mejora cuando el valor sea menor que 4 en cualquiera de dichos aspectos

Aprovecho esta carta para enviarte un cordial saludo:

Firmado:



**TECNOVE**  
**telecom**  
TecnoVe Telecom S.L. B-86239969