

POLÍTICA DE CALIDAD

TECNOVE

Telecom

TECNOVE TELECOM, S.L., empresa dedicada al sector de las Telecomunicaciones., ubicada en Avenida Valdelaparra, 27, nave 12, Alcobendas, Madrid, con una estructura que le permite adaptarse a los nuevos tiempos y en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, acorde al propósito del contexto de la organización y sus partes interesadas, en línea con su dirección estratégica.

Para ello, la Gerencia de **TECNOVE TELECOM.** establece los siguientes compromisos:

- ✓ Satisfacer a nuestros clientes y partes interesadas ofreciéndoles una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- ✓ Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- ✓ Contar con una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- ✓ Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Establecer periódicamente Objetivos de Calidad realizando un seguimiento de los mismos.

Gerencia asegura que la presente Política de Calidad será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla

Madrid, a 29 de mayo de 2023.

Fdo.:

